

公表

児童発達支援事業所における自己評価総括表

○事業所名	こでまりまる上本町		
○保護者評価実施期間	2026年 2月 14日		～ 2026年 2月 25日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	25	(回答者数) 21
○従業者評価実施期間	2026年 2月 14日		～ 2026年 2月 25日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数) 7
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 3月 4日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	清潔で構造化された環境が整い、活動スペース・設備への満足度が高い(概ね「はい」多数)。	空間を区切り活動を組み立て、運動あそび等をニーズに応じて提供。バリアフリー等の配慮も継続。	走る等の大運動は屋外・近隣施設も活用し機会拡大。玄関前動線(ベビーカー)を管理者と調整し案内を徹底。
2	個別支援計画の作成・説明・計画に沿った支援が高評価で、専門性のある支援を受けられているとの回答が多い。	アセスメントを基に計画を作成し、面談・日々の共有で共通理解を形成。固定化しないプログラムを意識。	計画の共有・実践のばらつきを減らすため、記録→申し送りの標準化と定期ケース会議を実施。
3	職員の共感的支援・連絡体制への信頼が高く、通所の安心感・事業所満足度はいずれも高水準。	送迎時も含め保護者と状況を共有し、個別の配慮(座席固定・見通し提示等)で安心につなげている。	情報発信(通信/HP/SNS)を定期化し、活動の見える化を強化。相談窓口の周知も継続。

	事業所の弱み(※)と思われること ※事業所の課題や改善が必要と思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	家族支援(PT・研修等)や保護者同士/きょうだい交流は「わからない」「どちらとも」が多く、機会不足が示唆。	実施頻度・内容の周知が不十分で、参加しやすい導線(案内・申込)が整っていない。	年数回の家族支援ミニ講座+個別相談枠を設定し、案内を紙/SNSで統一。保護者会・きょうだい企画も試行。
2	地域交流・園等との連携は評価が伸びにくく、外部機関連携の取組が見えにくい(「わからない」多め)。	併行利用・移行支援の情報共有は実施しているが、保護者へ成果の共有が不足。	連携先・目的・実績を通信で共有し、交流機会(地域イベント等)を年間計画化。必要時は会議参加の体制を明確化。
3	情報発信や振り返り体制に課題。職員会議(終業後振り返り)や通信/HP発信は「いいえ」が複数。料金説明にも指摘あり。	送迎等で終業後の打合せ時間が確保しにくく、情報整理が属人化。加算・マニュアル周知も資料が分かりにくい。	短時間の終礼・週次ミーティングを固定化し議事録共有。加算説明書を改訂し再説明。避難訓練結果も発信。

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 こでまりまーる上本町

公表日 2026年 3月 4日

利用児童数 25

回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2	0	1	●確保されていると思いますが、本人的にはもっと広い場所で思いっきり走り回りたい日もあるようです。 ●入り口が車や自転車で塞がれていることがあり、ベビーカーで来園しにくいことがあります。	●療育室を思い弁走することは整備上難しいのですが、空間を分けて工夫しながら各児童様に必要な運動あそびを取り入れております。 ●マンションの管理者により、玄関前にあまり出ないように駐車するように義務化されておりまして、ご不便をおかけしてしまいます。ベビーカーが難しい場合、電話を入れていただきますと玄関前までお預かりに行かせて頂くことも可能
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1	0	4	●とてもスタッフさんが多忙そうかな？という印象があります	●4月から立ち上げて、保護者の方にはたくさん支えて頂きました。ありがとうございます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	0	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	21	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	0	2		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	3		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1	0	1		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	4	1	6		
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	1	0	●途中から専門的支援の加算が入っており、値段も内容も不明な状態です。	●契約の際にご説明を行っておりますが、ご説明不足で申し訳ございませんでした。初回に説明している加算説明書を分かりやすくできるように改善させていただきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	4	3	6		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	21	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	0		

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	3	2	5		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2	0	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	5		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	1	4	●表記の内容があたりなかったり	●マニュアルと共に、職員で確認を行いながら訓練して参りました。保護者の方にも訓練内容をお伝えできるように努めて参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	4		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	0	4	●事故や怪我に繋がる経験が現在なく、安全に見いただいていると感じます	●ありがとうございます。保護者の方にも送迎時間や連絡方法を臨機応変にご対応いただいているおかげでございます。いつもありがとうございます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	0	1	●車の送迎がネックで行くの嫌と言いますが、帰宅後は楽しかった報告をしてくれます。	●送迎時間が長いお子様に関しましては、大変ご不便をおかけしております。お子様が見通しを持って乗車できるように、座席を決めております。お子様の好きな音楽を聴いたりもして退屈しないようにしております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	0		

公表

児童発達支援事業所における自己評価結果

事業所名		こどもまりまーの上本町		公表日 2026年 3月 4日		
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	7	0		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	6	1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	7	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	7	0		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	7	0		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	7	0		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6	1		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7	0		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	6	1		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	7	0		
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	7	0		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	7	0		
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	7	0		
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	6	1		●全員が計画に沿った支援を行えているとは言えない
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	6	1		
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	7	0		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	6	1		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	7	0		

	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	7	0	●個別療育をメインにしており、集団が必要な際は集団を行っている。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6	1		
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	2	5		●送迎の関係で、できる時とできない時がある。 ●できている時とできていない時があるが、今後は意識して振り返りを行っていきたい。 ●打合せまではいかずとも雑談の中で振り返りは行うようにしている
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	7	0		
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	7	0		
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	6	1		
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	6	1		
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	7	0		
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	7	0		
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	4	3		
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	6	1		
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	7	0		
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4	3			
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	7	0		
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	7	0		
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	7	0		

保護者への説明等	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	7	0		
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	7	0	●積極的ではないが半年に1回あり	
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7	0		
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	3	4		
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	7	0		
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	7	0		
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	5	2		
	非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	7	0	
46		業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	7	0		
47		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	7	0		
48		食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	6	1		
49		安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	7	0		
50		こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	7	0		
51		ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	7	0		
52		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	7	0		
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	7	0			